



EHUren uda ikastaroen esparruan, Arartekoak honako izenburuko ikastaroa antolatu du: **“Herritarrengandik hurbilago egongo den administraziorantz aurrera egiteko tresnak”**. Datorren **irailaren 16an eta 17an** egingo da, formatu hibridoan, aurrez aurreko toki mugatuekin eta linean.

Administrazio publikoak erabateko zentzua lortzen du herritarrei egiten dien zerbitzuan. Horregatik, Sektore Publikoko Araubide Juridikoari buruzko urriaren 1eko 40/2015 Legeak, 3. artikuluan, honako hauek ezartzen ditu beren jardueran bete beharreko printzipioen artean: herritarrei zerbitzu eraginkorra egitea, sinpletasuna, argitasuna eta pertsonetikiko hurbiltasuna, edo administrazio publikoen arteko lankidetzaz, laguntza eta koordinazioa.

COVID-19aren krisiak agerian jarri du bitarteko telematikoen protagonismoa eta horien garrantzia, baina disfuntzioak eta arrakala digitaleko egoerak ere nabarmendu ditu. Era berean, agerian jarri du informazio argia eta gardena behar dela, bide desberdinen bitartez emana eta pertsonen bereizgarrietara egokitua.

Herritarren beharrei erantzun egokia emateko, administrazio publikoak hainbat tresna erabili behar ditu modu proaktiboan. Arartekoaren uda ikastaro honen bidez, horretarako tresna batzuk aztertu nahi dira, ahalik eta jarduerarik onenak gauza daitezzen.

Ikastarora joateko asmorik baduzu, mesedez, adieraz ezazu [IZEN-EMATEA](#) estekan.

[EGITARAU](#) hau zure erakundeko edo elkarteko kideen artean zabal dezakezu.

Begirunez.

El Ararteko ha organizado, en el marco de los cursos de verano de la EHU-UPV, un curso que lleva por título **“Instrumentos para avanzar hacia una administración más cercana a la ciudadanía”**. Se celebrará los próximos días **16 y 17 de septiembre en formato híbrido, presencial –con plazas limitadas– y online**.

La Administración pública alcanza su máximo sentido en el servicio que presta a la ciudadanía, de ahí que el art. 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público, señale entre los principios que debe respetar en su actuación el del servicio efectivo a la ciudadanía, la simplicidad, claridad y proximidad a las personas, o la cooperación, colaboración y coordinación entre las administraciones públicas.

La crisis de la COVID-19 ha puesto de relieve el protagonismo de los medios telemáticos y su importancia, pero también ha destacado las disfunciones y las situaciones de brecha digital. También ha puesto de manifiesto la necesidad de la información clara, transparente, facilitada a través de diferentes canales y adaptada a las características de las personas.

Con objeto de dar una respuesta adecuada a las necesidades de la ciudadanía, la Administración pública debe emplear varios los instrumentos de forma proactiva. El propósito del curso de verano del Ararteko es analizar algunas de las herramientas para ello, con el fin de que se articulen las mejores prácticas posibles.

Si desea asistir, le ruego lo confirme en el siguiente enlace: [INSCRIPCIÓN](#).

Puede difundir entre su institución u organización este [PROGRAMA](#).

Atentamente.


Manuel Lezertua Rodríguez
Arartekoa