

GUÍA RÁPIDA PARA EL NUEVO ACCESO A LA EXTRANET DE PROFESIONALES

Nuevos Requisitos

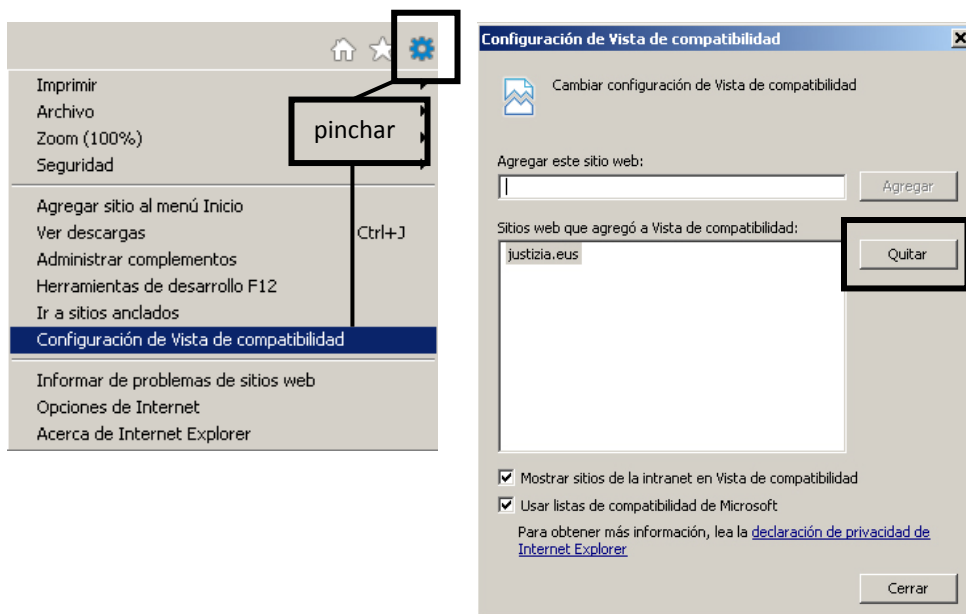
- Tener instalado **Idazki Desktop** ([Pinchar para descargar](#)).
- Eliminar justizia.eus de la vista de compatibilidad en Internet Explorer.

Idazki Desktop

- Al pinchar en el [enlace](#), se nos descargará el archivo.
- Debemos ejecutarlo y comenzará la instalación.
- Saldrá una pantalla en negro con unas letras y después desaparecerá.
- El tiempo de la instalación es muy corto y una vez instalado le aparecerá un icono en el escritorio.
- Si por lo que sea falla el enlace de descarga, pinche [aquí](#) para descargar manualmente.

Eliminar vista de compatibilidad

- Pinchar en la rueda de herramientas de Internet Explorer.



- Seleccionar configuración de Vista de Compatibilidad.
- Quitar justizia.eus y Cerrar (solo es necesario quitar esta dirección, las demás direcciones de otras páginas no se deben tocar).

Se ha detectado que con algunos antivirus el nuevo acceso se demora y en ocasiones puede arrojar un error. Con volver a intentar el acceso de nuevo se soluciona el problema.

PROFESIOALEN ESTRANETERA SARTZEKO GIDA AZKARRA

Baldintza berriak

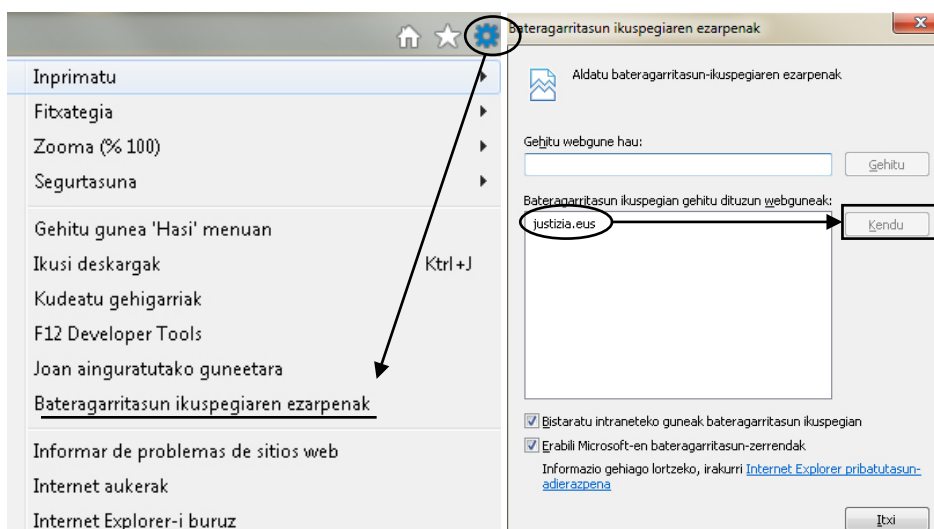
- [Idazki Desktop](#) instalatuta egon behar da ([deskargatzeko, sakatu hemen](#)).
- [justizia.eus](#) kendu behar duzu Internet Explorer-eko bateragarritasun ikuspegitik.

Idazki Desktop

- [Loturan sakatzerakoan](#) artxiboa deskargatuko da.
- Artxiboa abiarazi eta instalatzen hasiko da.
- Pantaila beltza agertuko da (hizki batzuekin), eta ondoren desagertu egingo da.
- Instalatzeko oso denbora gutxi behar du. Instalatuta dagoenean, ikonoa mahaigainekoan agertuko da.
- Loturak kale eginez gero, [sakatu hemen](#) aplikazioa deskargatzeko.

Bateragarritasun ikuspegia kendu

- Sakatu Internet Explorer-eko tresnak aukeran.



- Bateragarritasun ikuspegia aukeratu.
- justizia.eus kendu eta itxi (helbide hori bakarrik kendu behar da, gainerakoak ez ukitu).

Sarbide berria antibirus batzuekin mantsoago doa; hori dela eta, zenbait kasutan akatsa gertatzen da. Akatsa gertatuz gero, berriz saiatzarekin konpontzen da arazoa.

Justiziasip-eko SAPen telefonoa: 945 56 37 27
sap@justizia.eus