



Jaun/andre estimatua,

Eskerrak eman nahi dizkizugu galdetegi honetako galderei erantzuten minutu batzuk emateagatik.

Oso garrantzitsua da **Justizia Digitalaren Plana** egiteko. Plan horrek ildo estrategikoak finkatuko ditu eta datozen urteetan egin beharreko proiektuak zehaztuko ditu, Justizia Administrazioaren lanean teknologia digitalen erabilera indartzeko.

Hori lantzeko, erabiltzaileen beharrak eta itxaropenak oinarri hartuta lan egin behar dugu. Horregatik, hainbat kolektiborentzako galdetegi espezifikoak prestatu ditugu, besteak beste, **abokatuei zuzendutako** hau.

Galdetegirako sarbidea

- Galdetegia **erabat anonimoa** da, **10 minututan** osatzen da eta **ez da derrigorrezkoa galdera guztiei erantzutea**.
- **Garrantzitsua da, aldiz, amaierara iristea**; horrela jasoko ditugu bai zuen diagnostikoari egindako ekarpenak eta bai proposatutako jarduera-ildoei buruzko balorazioa jasotzeko ere.
- Baieztapen batzuk dira 1etik 5era puntuatzeko, haiekin ados zaudenaren edo duten garrantziaren arabera.
- Baten bat ondo ulertzen ez bada edo ezagutzen ez bada, hutsik utz dezakezu. Inkestaren amaieran, arrotz edo ezezagun gerta daitezkeen terminoak argitzen dituen **glosario** bat dago, sagua horietatik pasatzean ere ikusten dena.

Apirilaren 30etik aurrera emaitzak aztertuko ditugu.

Ziur gaude proiektuak Euskadiko justizia-zerbitzu publikoa hobetzen lagunduko duela, hori baita gu guztion konpromisoa.

Estimada/o,

Le agradeceríamos que dedique unos minutos a contestar las preguntas de este cuestionario.

Es muy importante para la elaboración del **Plan de Justicia Digital**, que fijará las líneas estratégicas y concretará los proyectos a desarrollar en los próximos años para consolidar el uso de las tecnologías digitales en el trabajo de la Administración de Justicia.

Para realizarlo trabajaremos sobre la base de las necesidades y expectativas de las personas usuarias y, por ello hemos preparado unos cuestionarios específicos para distintos colectivos, entre otros, éste **dirigido a los profesionales de la abogacía**.

Acceso al cuestionario

- El cuestionario es **totalmente anónimo**, se completa en unos **10 minutos** y **no es obligatorio contestar a todas** las preguntas.
- **Sí es importante llegar hasta el final**, para que queden recogidas tanto sus aportaciones al diagnóstico como su valoración sobre las líneas de actuación propuestas.
- Consiste en una serie de afirmaciones para puntuar del 1 al 5 en función de lo de acuerdo que esté con ellas, o de su importancia.
- Si alguna no se entiende bien o no se sabe, puede dejarse en blanco. Al final de la encuesta hay un **glosario** que clarifica los términos que puedan resultar ajenos o desconocidos, que también se visualiza al pasar el ratón por ellos.

A partir del 30 de abril analizaremos los resultados.

Confiamos en que el proyecto contribuirá a mejorar el servicio público de justicia en Euskadi, con el cual todos estamos comprometidos.