



**ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS  
DEL SEÑORÍO DE VIZCAYA**

**BIZKAIA JAURERRIKO ABOKATUEN  
BAZKUN OHORETSUA**

Bilbao, 6 de noviembre de 2017

Estimado/a compañero/a:

Con el objetivo inicial de agilizar el pago de indemnizaciones a las víctimas de los accidentes de tráfico y la resolución extrajudicial de los mismos, el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco ha fijado un **procedimiento para solicitar documentos** por parte de las entidades aseguradoras, abogados de implicados en el siniestro o particulares implicados en el mismo.

La comunicación deberá efectuarse por correo electrónico, al objeto de establecer un flujo de información eficaz y mejorar el servicio a las personas perjudicadas.

A través de dicho sistema se podrán solicitar todos los **informes de accidente de tráfico realizados por la Ertzaintza** con resultados de persona heridas leves, daños materiales en los vehículos o daños en bienes materiales (de la vía o de terceros). Se excluyen los accidentes con resultado de heridos graves, víctimas mortales, o accidentes de tráfico donde se tenga conocimiento de la presunta comisión de un delito contra la seguridad en el tráfico.

La persona o entidad aseguradora que pretenda obtener el informe de accidente deberá remitir por correo electrónico el correspondiente formulario de solicitud. En el mismo, junto con otros datos, el solicitante se deberá indicar un teléfono de contacto y un correo electrónico donde le será enviado una copia del informe de accidente. En dicho documento la persona o entidad que presenta la instancia deberá acreditar la representación, en su caso, mediante autorización firmada y DNI de la persona que autoriza o, en su caso, la entidad aseguradora también debe de identificar la persona o personas en quien designa la capacidad de actuar en su nombre.

En el caso de accidentes con lesionados deberemos dirigir nuestra solicitud a las unidades de tráfico. Si estamos ante un accidente sin lesionados en autopistas, autovías o vías de alta capacidad deberemos dirigir el formulario también a las unidades de tráfico. Por último, si nos hallamos ante un accidente sin víctimas en la red secundaria o vías urbanas, deberá remitirse la solicitud a la comisaría en cuya demarcación se produce el accidente.

Al objeto de facilitar la labor de nuestros colegiados, te acompañamos unos enlaces donde podrás obtener los impresos de solicitud, así como un manual explicativo que te ayudará a cumplimentar correctamente los mismos:

[Solicitud para abogados y particulares](#)

[Solicitud para compañías de seguro](#)

[Manual de procedimiento de remisión de atestados](#)

Dichos documentos se encuentran alojados igualmente en la página web del Colegio, en el apartado: ([Remisión atestados policiales](#)).

Se nos comunica igualmente por la Ertzaintza, que ha puesto a nuestra disposición, hasta el 31 de diciembre de 2017, unos teléfonos para la resolución de los problemas que nos puedan surgir a la hora de rellenar y/o presentar los impresos.



ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS  
DEL SEÑORÍO DE VIZCAYA

BIZKAIA JAURERRIKO ABOKATUEN  
BAZKUN OHORETSUA

Estos número son: **946 079 696 - 946 079 739 - 946 079 732**

En la confianza de que esta información sea de tu interés, recibe un cordial saludo,

**ESTEBAN UMEREZ**  
**SECRETARIO**

---

Bilbo, 2017ko azaroak 6

Lankide estimatua:

Trafiko istripuen ondoriozko kalte-ordainen ordainketa eta haien inguruko judizioz kanpoko konponketa arintzeko asmoz, Eusko Jaurlaritzaren Barne Sailak **dokumentuak eskatzeko prozedura** berria ezarri du; prozedura hori aseguru-etxean, abokatuen eta inplikatuengandik aplikatuko da.

Komunikazioak posta elektronikoaren bidez bideratuko dira; horrela, informazio trukaketak eraginkorragoak izango dira eta kalte-dunentz zerbitzu hobea emango zaie.

Sistema berriaren bitartez, **Ertzaintzak trafiko istripuei buruz egindako txostenak** eskatu ahal izango dira; zehatz esanda, gertaera hauen inguruko txostenak eskatu ahal izango dira: pertsonak modu arinean kalte materialak izatea edo kalte materialak (errepidean edo hirugarren baten inguruan) izatea. Horrenbestez, sistematik kanpo egoera hauek daude: zauritu larriak izatea, hildakoak izatea, edo, ustez, trafiko-segurtasunaren aurkako delituak izatea.

Norbaitek istripu txostena lortu nahi badu, posta elektronikoz eskabide egokia bidali beharko du. Eskabide horretan, besteak beste, datu hauek zehaztu beharko dira: harremanetarako telefono zenbakia eta posta elektronikoko helbidea, izan ere, horra bidaliko da istripuari buruzko txostenaren kopia. Eskabidean pertsonak edo erakundeak duen ordezkaritza egiaztatu beharko du, kasua denean, sinatutako baimena eta baimena ematen duen pertsonaren NANA aurkeztuta; aseguru-etxeek, berriz, ordezkaritza duen pertsona edo pertsonak identifikatu beharko dituzte.

Istripuaren eraginez lesionaturik badago, trafiko unitateetara bidaliko dugu gure eskabidea. Istripuan lesionaturik ez badago eta istripua autobide, autobia edo ahalmen handiko bideetan gertatu denean, eskabidea trafiko unitateetara bidaliko da. Azkenik, istripua sare sekundarioan edo hiri barruko bideetan gertatu bada, eskabidea istripuari dagokion polizia-etxe edo komisaldegira bidali beharko da.

Elkargokideei lana errazteko asmoz, hor doaz lotura batzuk; bertan inprimakiak eta inprimakiok nola bete azaltzen duen eskuliburua aurkituko dituzu:

[Abokatuen eta partikularren eskabidea](#)

[Aseguru-etxeen eskabidea](#)

[Atestatuak eskatzeko prozedurari buruzko eskuliburua](#)



**ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS  
DEL SEÑORÍO DE VIZCAYA**

**BIZKAIA JAURERRIKO ABOKATUEN  
BAZKUN OHORETSUA**

Dokumentu horiek eskuragai dituzue baita ere Bazkunaren web orrialdean, hain zuzen, atal honetan: ([Polizia atestatuak eskatzea](#)).

Ertzaintzak jakinarazi digu baita ere posible dela telefono batzuetara deitzea (2017ko abenduaren 31ra arte) inprimakiak betetzerakoan sor daitezkeen zalantzak argitzeko.

Telefono zenbakiak hauek dira: **946 079 696 - 946 079 739 - 946 079 732.**

Informazio hau interesgarria izango delakoan, jaso agur bero bat.

***ESTEBAN UMERIZ  
IDAZKARIA***