ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS
DEL SEÑORÍO DE VIZCAYA

BIZKAIA JAURERRIKO ABOKATUEN
BAZKUN OHORETSUA

Bilbao, 17 de enero de 2018

Estimado/a compañero/a:

El Consejo General de la Abogacía Española y UNESPA han desarrollado una plataforma que permite a los letrados comunicarse de forma telemática y segura con las aseguradoras de los vehículos que se han visto implicados en un siniestro de circulación con víctimas.

Esta plataforma informática favorece la solución extrajudicial de los accidentes donde alguna persona haya resultado herida o fallecida.

El nuevo servicio se llama **SdP-Lex**. Una de sus principales características es que garantiza la identidad de las partes en las comunicaciones. Mediante dicha herramienta online, **los abogados pueden enviar y recibir de manera segura, inmediata y estandarizada la documentación con las reclamaciones de sus clientes a las entidades aseguradoras**. El trasvase de información se realiza a través de la firma electrónica cualificada de la Autoridad de Certificación de la Abogacía (ACA).

Todo el cruce de mensajes queda registrado, de forma que es trazable el diálogo establecido entre las partes. La herramienta aporta un justificante de apertura de la reclamación, de las ofertas, así como de las respuestas motivadas intercambiadas; y entrega el correspondiente acuse de recibo al remitente.

El SdP-Lex es un servicio operativo todos los días del año y a todas horas y cumple los criterios establecidos por las normas de competencia y protección de datos.

Bilbo, 2018ko urtarrilak 17

Lankide estimatua:

Espainiako Abokatutzaren Kontseilu Nagusiak eta UNESPAk plataforma bat garatu dute legelariek modu telematikoan eta seguruan komunikatu ahal izateko biktimak izan dituen zirkulazio-ezbehar batean inplikatuta egon diren ibilbailuen aseguru-etxeekin.

Plataforma informatiko horrek erraztu egiten du zaurituren edo hildakoren bat izan duten istripuak judizioz kanpo konpontzea.

Zerbitzu berria **SdP-Lex** deitzen da. Ezaugarri nagusietako bat da komunikazioetan alderdien nortasuna bermatzen duela. Online erreminta horren bidez, **abokatuek bezeroen erreklamazio-agiriak aseguru-entitateei modu ziur, berehalako eta estandarizatuan bidali ahal dizkiete**. Informazioa trukatzeko, Abokatutzaren Egiaztapen Agintaritzak kualifikatutako sinadura elektronikoa erabili behar da.

Mezuen trukaketa guztia erregistratuta geratzen da. Beraz, alderdien artean izandako elkarrizketa deskribatzeko modukoa da. Erremintak erreklamazioa irekitzearen egiaztagiria, eskaintzena, eta trukatutako erantzun ziodunena ematen du; eta igorleari kasuan kasuko jaso-agiria ematen dio.

SdP-Lex zerbitzua urteko egun guztietan eta ordu guztietan erabil daiteke, eta lehia-arauek eta datuen babeserako arauek ezarritako irizpide guztiak betetzen ditu.

Plataforma web segurua da, eta edozein

La plataforma es una web segura accesible a través de cualquier navegador. El abogado de la víctima del accidente de tráfico y la aseguradora se pueden registrar en la página introduciendo su nombre de usuario y contraseña. Una vez dentro del sistema, disponen de un menú que permite definir qué se desea realizar en cada caso: presentar una nueva reclamación, gestionar reclamaciones en curso, realizar búsqueda de reclamaciones, obtener certificados o consultar los datos de facturación.

En la actualidad, 23 aseguradoras –que representan un 90% del mercado de seguros del automóvil– se encuentran adheridas al Convenio y la plataforma se haya ya en funcionamiento.

Para **más información y acceso al servicio** puedes acudir a través del siguiente enlace

En la confianza de que esta información sea de tu interés, recibe un cordial saludo,

nabigatzailetatik sar daiteke. Trafiko-istripuko biktimaren abokatua eta aseguru-etxea orrian erregistratu daitezke, eta horretarako, erabiltzaile-izena eta pasahitza sartu behar dituzte. Sistemaren barruan, menu bat dago, kasu bakoitzean egin nahi dena egiteko: beste erreklamazio bat aurkeztu, aurkeztuta dauden erreklamazioak kudeatu, erreklamazioen bilaketa egin, ziurtagiriak lortu edo fakturazio-datuak kontsultatu.

Gaur egun, 23 aseguru-etxe –ibilgailu-aseguruen merkatuaren %90– hitzarmenari lotuta daude, eta plataforma funtzionatzen ari da.

Argibideetarako eta zerbitzuan sartzeko, lotura hau erabil dezakezu.

Informazio hau zure interesekoa izango delakoan, har ezazu nire agur zintzoa.

ESTEBAN UMEREZ
SECRETARIO / IDAZKARIA