Bilbao, 19 de junio de 2020

Estimado/a compañero/a:

En los últimos años el servicio Inplantariak de SPRI (Agencia Vasca de desarrollo Empresarial, dependiente del Gobierno Vasco) ha estado realizando en la sede de nuestro Colegio diversos **asesoramientos tecnológicos** gratuitos a todos los colegiados/as interesados.

A partir de septiembre se va a reanudar la prestación de estos asesoramientos tecnológicos que serán presenciales y a medida de los asistentes. Estos asesoramientos facilitan activar los negocios en ámbitos como:

• Abrir nuevos canales de venta y relación con los clientes
• Gestionar más eficientemente el negocio para aumentar la rentabilidad
• Usar los medios digitales de modo seguro para evitar ciberataques
• Mejorar el servicio al cliente para ser diferente a tu competencia
• Ser más ágil en la prestación de tus servicios con el uso del móvil y el teletrabajo

Para que cada uno de vosotros sepa identificar aquellos talleres de mayor interés e impacto en vuestro negocio es recomendable que **solicitéis la asistencia telemática del servicio Inplantalariak**. De este modo un técnico os indicará que taller es el más adecuado para vuestro perfil tecnológico y vuestras necesidades y objetivos de mejora de negocio, para llegar a más clientes o ser más rentable en el día a día.

Asimismo, y desde el momento de la inscripción, dispondréis de un técnico para

Bilbo, 2020ko ekainak 19

Lankide estimatua:

Azken urteotan, SPRIren (Eusko Jaurlaritzaren mendeko Enpresen Garapenerako Euskal Agentzia) Inplantalariak zerbitzuak doako **aholkularitza teknologikoa** eman die elkargokide interesdun guztiei gure elkargoaren egoitzan.

Irailetik aurrera, aholkularitza teknologiko horiei berrekingo zaie, bertaratutakoen neurrira, izan ere, saioak SPRIren egoitzan bertan izango dira. Aholkularitza horren bidez negozioak aktibatzea erraztu nahi da, besteak beste, eremu hauetan:

•Salmentarako eta bezeroekiko harremanetarako bide berriak irekitzea
• Negozioa eraginkortasun handiagoz kudeatzea, errentagarritasuna handitzeko
• Bitarteko digitalak modu seguruan erabiltzea zibererasoak saihesteko
• Bezeroarentzako zerbitzua hobetzea, zure eskaintza desberdina eta besteena baino hobea izan dadin
• Mugikorra eta telelana erabiliz zerbitzuak arinago ematea

Zuen negozioan interes eta eragin handiena izan dezaketen tailerrak identifikatzen jakin dezazuen, komeni da **Inplantatzaileak zerbitzuaren laguntza telematikoa eskatzea**. Horrela, teknikari batek adieraziko dizue zer tailer den egokiena zuen profil teknologikorako eta zuen premietarako eta negozioa hobetzeko helburuetarako, bezero gehiagorengana iristeko edo eguneroko bizitzan errentagarriagoa izateko.

Halaber, izena ematen duzuenetik, teknikari bat izango duzue eskura zibersegurtasunaren, telelanaren eta baliabide digitalen arloan

resolver vuestras dudas tecnológicas más urgentes en temas de ciberseguridad, teletrabajo y medios digitales para prestar servicio como un ecommerce. Solicitando la asistencia de un técnico de Inplantalariak reservaréis la plaza en aquellos talleres que sean de vuestro interés y de vuestro nivel tecnológico, logrando así sacar el mayor provecho de las tecnologías que os faciliten activar y transformar vuestro negocio en un negocio digital adaptado a la nueva situación en la que nos encontramos. En la confianza de que sea de tu interés recibe un cordial saludo.	dituzuen zalantza teknologiko premiazkoenak argitzeko, ekomerce baten moduan lan egiteko. Inplantalariak-eko teknikari baten laguntza eskatuz gero, zuen interesekoak eta zuen teknologia-mailakoak diren tailerretan gorde ahal izango duzue lekua, eta, horrela, ahalik eta etekinik handiena aterako diezue zuen negozioa aktibatzea eta egoera berrira egokitutako negozio digital bihurtzea erraztuko dizueten teknologiei. Ekimena interesgarria izango delakoan, jaso agur bero bat.

Elena Pombo
Directora de la Escuela de Práctica Jurídica
Praktika Juridikorako Eskolaren Zuzendaria