



Bilbao, 8 de abril de 2020

Estimado/a compañero/a:

Como continuación a nuestra circular del día 20 de marzo en relación a la posibilidad de realizar **las asistencias a los detenidos por medios telemáticos**, os comunicamos que, en colaboración con este Colegio, por parte de la Ertzaintza se están poniendo los medios adecuados en sus Ertzain-etxeas para que las mismas puedan realizarse a través del sistema **Skype Empresarial**.

Esta puesta en servicio está siendo progresiva, y a día de hoy es posible que no en todos los casos pueda realizarse esa comunicación, bien por motivos técnicos o personales de quién lleva la actuación, pero sí se encuentra en funcionamiento en el Centro de Detención de Bilbao, que es donde en estos momentos se están realizando el mayor número de asistencias.

Pasos a seguir para las Asistencias por videollamada:

.- Ante la solicitud de asistencia letrada a través del sistema habitual de recepción de mensajes, deberá realizarse una comunicación telefónica Letrado/a de Guardia - Centro de Detención, para verificar si por ambas partes se está en disposición de realizar la videollamada por medio del Skype Empresarial.

.- Si fuese afirmativo se realizará la misma.

Bilbo, 2020ko apirilak 8

Lankide estimatua:

Martxoaren 20ko zirkularrari jarraipena emanaz **-atxilotuei laguntza telematikoak emateko** kontua dela eta-, jakinarazten dizuegu, elkargo honekin lankidetzan, Ertzaintza baliabide egokiak jartzen ari dela ertzain-etxeetan, hain zuzen ere, gure laguntza horiek **Skype Empresarial** delako sistemaren bidez egin ahal izateko.

Zerbitzua apurka-apurka jartzen ari da martxan; beraz, posible da komunikazioa ezin egitea kasu guztietan modu berri horretan, bai arrazoi teknikoengatik, bai jarduera egiten ari den pertsonaren arrazoi pertsonalengatik; baina Bilboko Atxiloteta Zentroan, behintzat, martxan dago, hau da, laguntza juridiko gehien egiten den lekuan.

Bideo-dei bidezko laguntzak egiteko jarraibideak:

- Mezuak jasotzeko ohiko sistemaren bidez letradu-laguntza eskatzen bada, Guardiako letraduaren eta Atxilotze-zentroaren artean telefono bidezko komunikazioa egin beharko da, bi aldeek Skype Enpresarialaren bidez bideo-deia egiteko aukera duten egiaztatzeko.

- Baiezko kontua bada, Skype erabiliko da.

- Ezinezkoa bada, orduan antzeko beste sistema baten bidez saiatu beharko da (Whatsapp...).



.- Si no se consiguiese, se deberá intentar a través de algún otro sistema de llamada directa (Whatsapp....)

.- Si finalmente no se lograra, se realizaría la atención por teléfono o presencial, según el caso.

En este enlace puedes acceder a un breve manual de uso del sistema. [\(Manual\)](#)

El procedimiento es sencillo, pero te agradeceré que leas detenidamente el manual que explica el sistema implementado y que experimentes con él antes del día que te corresponda una guardia para familiarizarte con el mismo.

Recibe un cordial saludo,

- Aurreko bideak erabiltzea ezinezkoa bada, telefonoz edo aurrez aurre gauzatu beharko da laguntza juridikoa, kasuz kasu.

Esteka honetan, sistema erabiltzeko eskuliburu labur bat duzu. [\(Eskuliburua\)](#)

Prozedura benetan erraza da, baina zinez eskertuko nizuke sistema azaltzen duen eskuliburua arretaz irakurtzea eta dagokizun lehen guardia baino lehen esperimentatzea, hura ezagutzeko.

Jaso agur bero bat.

LUIS JAVIER SANTAFÉ MÉNDEZ
SECRETARIO / IDAZKARIA